



# TCA Merksyst®

## Caso de Éxito: Grupo Ibarra



*Grupo Ibarra son empresas comerciales y de servicios, líderes en la compra, venta y distribución al mayoreo y menudeo de productos de consumo de uso frecuente.*

*Realizan sus operaciones con el respaldo de más de 3,700 colaboradores en más de 60 sucursales con presencia en los estados de Tamaulipas, Hidalgo, San Luis Potosí y Veracruz.*

# Caso de Éxito: Grupo Ibarra

## Reto del negocio:

El principal reto de Grupo Ibarra era tener información de todas sus unidades de negocio centralizada en su corporativo ya que el análisis de datos era complicado para la oficina central. La unificación de procesos de negocio apoyaría a la toma de decisiones de la dirección general y los gerentes regionales.

Grupo Ibarra necesitaba un sistema de información integral que aumentara la productividad, recortara los costos operativos y mejorara el flujo de información entre los departamentos y sucursales del grupo. El reto fue encontrar una plataforma tecnológica que permitiera el procesamiento de altos volúmenes de datos y permitiera que los procesos de negocio estuvieran automatizados.

## ¿Por qué eligieron a Merksyst como su solución?

Juan Daniel Cruz Calderón, gerente de sistemas de Grupo Ibarra, buscaba un proveedor que enriqueciera los conocimientos de operación, con el que se pudiera generar una alianza tecnológica que les asegurara la mejora continua y actualización en sus políticas comerciales y administrativas.

TCA Merksyst representó la solución que mejor atendía sus necesidades: por su especialidad en gestión comercial que empataba con sus planes de negocios, ofrecer el control para llegar fácilmente a los puntos de venta, su área de mayoreo más robusta que sus competidores y sus más de 30 años de experiencia incorporando las mejores prácticas de negocio de la industria del comercio.

*"TCA Merksyst nos hizo más eficientes en la parte administrativa, ya que se automatizaron los procesos. Antes se cerraba el mes los días 15 o 16, ahora el día 2 del mes ya se está cerrando."*

Juan Daniel Cruz Calderón  
Gerente de Sistemas

## Beneficios de TCA Merksyst

- Integración de todos los departamentos y sucursales
- Separación por regiones administrativas
- Permite a la oficina central mayor eficiencia y control
- Reglas de negocio definidas por las mejores prácticas de la industria
- Personal definido por políticas, procedimientos y criterios unificados para toda la cadena de abasto
- Mayor productividad en el área administrativa
- Departamentos más eficientes al automatizar procesos.
  - Disminución de horas hombre dedicadas a captura
  - Eliminación de recaptura de datos
  - Acceso a información central
- Apoyo al área de compras corporativas y regionales con la flexible y robusta herramienta de abastecimientos que permite crear sus propias reglas de negocio
- Automatización de centros de distribución con terminales portátiles para todas las operaciones de entrada y salida
- Mejor control de inventarios con existencias en línea.
- Creación de estrategias de mercado:
  - Promociones
  - Combos
  - Paquetes
  - Producto regalado
  - Premios
  - Venta en volumen
- Unificación de catálogo de artículos y proveedores
- Nuevo sistema de venta en ruta con envíos por GPRS
- Control de planes de crecimiento
- Traspaso entre sucursales de forma electrónica
- Módulo de embarques inteligente que depende de las reglas de negocio.

**TCA** software®  
solutions