

TCA

Assist[®]



Caso de Éxito: Christus Muguerza Hospital Vidriera



Hospital Vidriera es un hospital de la red de unidades de servicio del Grupo CHRISTUS MUGUERZA desde el 2012, con un inicio como Clínica VITRO en 1947. Busca mantener y elevar el servicio médico apegado a valores y políticas de calidad. Siempre apoyado por un sólido equipo altamente capacitado y calificado en atención de servicio y manteniéndose siempre a la vanguardia en tecnología médica.

Caso de Éxito: Christus Muguerza Hospital Vidriera

En 2004 surge la necesidad de automatizar los procesos de atención médica en la clínica, se necesitaba un Expediente Clínico Electrónico (Assist EMR) que diera soporte a los registros médicos, recetas, solicitudes de laboratorio, radiología, patología, banco de sangre y estudios subrogados que anteriormente eran en formato papel y llenados a mano.

Principal problemática de procesos manuales:

- Retraso en la búsqueda, análisis y soporte para la toma de decisiones
- Desaprovechamiento de personal
- Riestos de errores médicos por ilegibilidad en las notas del expediente clínico
- Falta de registros estadísticos de operación.

TCA Assist fue el ERP que por su vasta experiencia con otras instituciones de salud promovía la proyección a futuro del Hospital Vidriera. Los expertos consultores de implementación de TCA Assist llevaron a cabo la implementación ejecutando con éxito las pruebas y capacitaciones; cumpliendo así con todas las metas y expectativas establecidas en un inicio, dando como resultado beneficios únicos al paciente y al personal del hospital como lo son:

Beneficios en la Atención al Paciente:

- Eficiencia en la admisión y atención del paciente
- Agilización y simplificación en el otorgamiento de estudios de laboratorio y/o gabinete, pases a especialistas, incapacidades y subrogaciones
- Control exacto y constante del tiempo que transcurre desde la cita del paciente hasta su consulta por el médico para conocer los motivos de atraso que existieran y proponer soluciones.

Beneficios para el Médico:

- Fácil navegación por el expediente permitiendo conocer los padecimientos del paciente, sus diagnósticos, tratamientos médicos, frecuencia de consultas y así otorgar una consulta de mayor calidad.
- Registrar y consultar de manera ágil y oportuna todos los eventos de la consulta.
- Información legible, consistente y explotable para toma de decisiones

(diagnósticos, morbilidad, aplicación de medicina preventiva).

- Base de datos de conocimientos que apoya la consulta diaria (protocolos, informes al sector salud, tratamientos médicos y/o quirúrgicos).
- Reducción de errores médicos en prescripciones, notas médicas, legibilidad y comunicaciones.

Beneficios para la Gestión:

- Análisis de la información registrada en la base de datos
- Eliminar la duplicidad de procesos
- Integración de los sistemas administrativos y médicos
- Visión de crecimiento en las soluciones
- Soporte y consultoría tecnológica y de industria.

+ Premio Nacional de Calidad 2007

+ Premio Iberoamericano de Calidad 2008

+ Certificación del Consejo de Salubridad General

+ Certificación ISO 9001:2008

"Encontramos que TCA Assist nos ayuda a llevar el mejor control y manejo de pacientes a través de:

- *Software amigable y flexible*
- *Integración con otros sistemas*
- *Interoperabilidad*
- *Cumplimiento con los requerimientos de certificaciones nacionales e internacionales (Consejo de Salubridad General y JCI)*
- *Precio accesible*
- *Soporte técnico*
- *Flexibilidad en la implementación de nuevos desarrollos*
- *Confiable*

*Ing. Rubén Salinas Palomino
Coordinador de Informática*

TCA software[®]
solutions