



# Caso de Éxito **Posadas**

**TCA** software<sup>®</sup>  
solutions

# Caso de Éxito **Posadas**



Oficinas Corporativas: Santa Fé, CDMX, México



Empleados: +25,000 colaboradores



Hoteles: 204 hoteles



Especialidad: Operación de hoteles con marca Posadas

# Resumen Ejecutivo

## Análisis de la situación

Posadas buscaba un socio estratégico de tecnología que les ofreciera una solución que se adaptara a su modelo de negocio.

Posadas se enfrenta a un crecimiento elevado, con el reto de duplicar su tamaño en 5 años y de conciliar toda su información y conocimiento de la industria hotelera en un mismo lugar.

## Estrategia

Con el requerimiento de un proyecto tecnológico integral que garantice seguridad, control, escalabilidad y optimización de procesos, la necesidad de Posadas es de tener un socio tecnológico que se adecúe a lo que el grupo hotelero necesita.

## Resultados

TCA Software Solutions ha cumplido con los requerimientos del modelo de operación del grupo hotelero. Con sus suites de soluciones, TCA Software Solutions le permite a los altos directivos de Posadas tener la información centralizada de todos los hoteles del grupo, para tener mayor control y mejor toma de decisiones sobre el mismo.



# Análisis de la situación

Con 50 años de experiencia, Posadas es la empresa hotelera líder en México, creciendo con un plan agresivo de desarrollo en los últimos años, casi un hotel por mes y 100 hoteles adicionales operando dentro de los próximos 5 años. Posadas opera más de 204 hoteles y más de 24,000 habitaciones bajo sus 7 marcas, lo que hace que se logre una administración centralizada eficaz y una economía de escala de alto nivel.

Actualmente, Posadas se encuentra en una transición de convertirse en una compañía más simple al dedicarse a vender servicios de comercialización, administración, mantenimiento de las mismas propiedades y la operación de los hoteles. Este nuevo reto implica tomar hoteles, poner las marcas de Posadas y operar hoteles de terceros, lo cual les permite crecer a un mayor ritmo sin tener que estar invirtiendo cantidades enormes de capital.

## Retos a los que se enfrenta Posadas

1. Duplicar el tamaño de la empresa para el 2020
2. Proveer a los propietarios de los hoteles la garantía Posadas: seguridad, estabilidad, estandarización, know how de la industria y crecimiento.

“ El trabajar de la mano con TCA, el asegurarnos de que las cosas se tienen que hacer como las necesitamos y con todos estos procesos de evaluación y de seguridad, nos dan un producto terminado que, si genera un valor agregado para POSADAS, pero también para nuestros huéspedes y nuestros inversionistas. ”

Gabriela Cisneros

Director Administrativo, Posadas

# Estrategia

De acuerdo a Enrique Calderón, director general de Posadas, están apostando a crecer con socios estratégicos que le permitan el crecimiento al grupo hotelero, a la par que los socios vayan creciendo su portafolio. Con esto en mente, es como se justifica la larga relación de Posadas con TCA Software Solutions.

Con el requerimiento de un proyecto tecnológico integral que garantice seguridad, control, escalabilidad y optimización de procesos, Gabriela Cisneros, directora administrativa de Posadas, establece que su necesidad es de tener un socio tecnológico que se adecúe a lo que el grupo hotelero necesita. Posadas es el líder en el mercado hotelero mexicano, y su socio tecnológico debe ofrecer lo mismo que ellos proveen a la hotelería: seguridad, estabilidad, estandarización, el know how de la industria, y les ofrezca un modelo operativo que les permita trabajar y crecer a su ritmo.

## ¿Por qué eligieron a TCA Software Solutions como socio tecnológico?

### 1. Integración:

Tienen un proyecto integral que asegure la confiabilidad, calidad y seguridad de la información.

### 2. Control:

Proveen tecnología que otorga control y optimización de procesos que permitan garantizar cumplimiento a propietarios y clientes.



“ Sin duda hemos logrado que hoy por hoy el Innsist que tenemos en nuestros hoteles, pues es el nuestro, es el traje a la medida, es como lo necesitamos, con la resistencia que tiene, con la durabilidad que tiene que tener, porque así operamos nosotros y eso es lo que nos permite seguir creciendo, tomando más hoteles y poder tener esta operación con un control centralizado gracias a los sistemas que tenemos.”

Enrique Calderón  
Director General, Posadas

Caso de Éxito **Posadas**

### **3. Productividad:**

Cuentan con tecnología que permite que todos los procesos sean mucho más sencillos y productivos.

### **4. Flexibilidad:**

Son un socio tecnológico flexible en sus servicios para crecer de la mano.

### **5. Confiabilidad:**

Tienen una plataforma tecnológica de primer nivel, porque tanto huéspedes como colaboradores están esperando que la tecnología no tenga fallas.

### **6. Agilidad:**

Proveen tecnología ágil e intuitiva

### **7. Seguridad:**

Cuentan con tecnología con la seguridad necesaria que le da tranquilidad al huésped que sus datos están protegidos

### **8. Escalabilidad:**

Son un socio tecnológico que está dispuesto a crecer al mismo ritmo que Posadas y se ajuste a lo que el grupo hotelero necesita.

# Resultados

De acuerdo con Gabriela Cisneros, la relación de Posadas con TCA Software Solutions ha sido una relación de sociedad y de acompañamiento en el camino del crecimiento de Posadas con respecto a número de hoteles, cantidad de marcas, diversificación en modelos de operación y en requerimientos de los mismos propietarios y regulaciones fiscales y legales.

La directora administrativa de Posadas expresa que TCA Software Solutions ha cumplido con los requerimientos del modelo de operación del grupo hotelero, a tal grado que se percibe como un sistema que es “traje a la medida”.

Con sus suites de soluciones, TCA Software Solutions le permite a lo altos directivos de Posadas tener la información centralizada de todos los hoteles del grupo, para tener mayor control y mejor toma de decisiones sobre el mismo, según Enrique Calderón.

Enrique Calderón señala, que con la tecnología proporcionada por TCA Software Solutions: “hemos logrado incrementar nuestros ingresos promedio de los hoteles, y hemos logrado controlar nuestros costos de manera que nuestros márgenes aumenten con un manejo más eficiente del gasto y que nuestros ingresos aumenten con una comercialización más eficiente y un control del ingreso”.



# Posadas a Futuro

El director general de Posadas indica que su plan para el 2020 es duplicar el tamaño de la compañía referente al 2015, y lo que obtiene con un socio tecnológico como TCA Software Solutions, es la tranquilidad de la escalabilidad que ofrece la empresa y sus soluciones, a la vez de la garantía de multiplicar la carga de trabajo sin dejar atrás los avances tecnológicos.

De acuerdo a Calderón, TCA Software Solutions y Posadas son empresas complementarias que tienen muchos éxitos que consolidar en el futuro cercano y lejano.



Caso de Éxito **Posadas**

“...pues también estamos de la mano para crecer, y lo hacemos porque confiamos en que[TCA Software Solutions] tiene la velocidad correcta para alcanzar lo que estamos buscando para el 2020 y luego para el 2025.”

Enrique Calderón  
Director General, Posadas





**TCA** software<sup>®</sup>  
solutions